

# Ouderpanelgesprekken 2023

*'van tellen naar vertellen'*



# Inhoud

Inhoud .....	2
Ouderpanels, 'van tellen naar vertellen' .....	3
Hoe heeft IKC De Brug dit gedaan? .....	4
Wat gaat goed op IKC De Brug? .....	6
Waar mag op IKC De Brug aandacht voor zijn? .....	8
Terugkoppeling tijdens proces .....	12
Bijlage 1 Hoe zit het met de Inspectie van het Onderwijs?.....	13
Bijlage 2 Resultaten en verbinding met koers Stichting Innerwaard .....	15

## *Ouderpanels, 'van tellen naar vertellen'*

Ieder IKC wil graag dat haar medewerkers, ouders en kinderen een fijne tijd hebben in de omgeving waar ze dagelijks of vaak komen. Hoe iedereen deze IKC-omgeving waardeert is persoonlijk en hangt af van eigen behoeften en wensen en hoe daaraan tegemoet wordt gekomen.

Onze doelgroep (medewerkers, ouders en kinderen) wordt een positieve ervaring rijker als er met uitgesproken wensen en feedback ook echt iets wordt gedaan door de organisatie. Met deze ouderpanelgesprekken willen er een win-win situatie bereiken in de samenwerking binnen het IKC. Ouderpanelgesprekken hebben ook als doel om de tevredenheidsonderzoeken naar een nieuw en betekenisvoller level te tillen. De digitale tevredenheidsonderzoeken geven een signaal af aan IKC's, maar worden vaak anoniem ingevuld, de respons is vaak laag en zijn niet gericht op samenwerking om tot een kwaliteitsverbetering te komen. Voor die betere kwaliteit van de IKC-omgeving is juist de dialoog nodig over de thema's die belangrijk zijn in onze situatie. Daarom voor ons de meerwaarde om u als ouders uit te nodigen voor ouderpanelgesprekken.



## Hoe heeft IKC De Brug dit gedaan?

Door IKC De Brug (i.s.m. kinderopvangpartner Zonnepark Kinderen) zijn medio februari 2023 meerdere thema's geformuleerd waarop de evaluatie moet plaatsvinden. Deze thema's vallen binnen de kwaliteitsgebieden **Onderwijsproces (OP)**, **Schoolklimaat (SK)** en **Kwaliteitszorg en Ambitie (KA)**.

De directie heeft deze thema's getoetst bij het (kern)team, pedagogisch medewerkers en de IKC-raad (MR). Deze thema's vormen deel 1 van de kwaliteitsevaluatie met ouders.

De thema's zijn:

Thema 1	<i>Leefklimaat en welbevinden</i>
Thema 2	<i>Leerklimaat</i>
Thema 3	<i>Professionaliteit</i>
Thema 4	<i>Kinderen met specifieke ondersteuning</i>
Thema 5	<i>Ouderbetrokkenheid en partnerschap</i>
Thema 6	<i>Imago en profilering</i>
Extra	<i>Parkeerflap voor onderwerpen/opmerkingen die ouders nog wel kwijt willen, maar niet kwijt kunnen bij een van de thema's.</i>

Bij elk thema zijn de volgende vragen gesteld: *Waar zou IKC De Brug gezien dit thema mee moeten doorgaan, stoppen en beginnen?*

### Proces van de kwalitatieve zelfevaluatie 'Ouderpanelgesprekken'

1. Vaststellen thema's voor zelfevaluatie
2. Selecteren van de A-selecte groep
3. Ouderpanelgesprekken- bijeenkomst 1: evaluatie thema's met A-selecte groep
4. Ouderpanelgesprekken- bijeenkomst 2: evaluatie met tweede A-selecte groep
5. Tussenverslag
6. Bespreking tussenverslag en *prioriteren* door school (directie, IKC-raad en kernteam), en kinderopvang (oudercommissie, pedagogisch medewerkers en directie)
7. Ouderpanels 2023 eindverslag
8. Communicatie naar betrokkenen



## Tijdpad zelfevaluatie

IKC De Brug heeft deze zelfevaluatie laten plaatsvinden in de periode van: maart – juli 2023.

## Opkomst

De school telt 234 gezinnen. Daarvan was van 58 gezinnen iemand aanwezig op een van de avonden. Op deze manier hebben bijna **25 %** van de ouders meegedacht over de kwaliteit van de school. Voor een kwalitatief onderzoek waarbij er met een a-selectie groep gewerkt wordt, kunnen we 20% (1 op de 5) als een percentage aanhouden om de resultaten ook goed te kunnen gebruiken.

Sommige ouders hadden ook een kind in de Peutergroep. Er waren slechts enkele ouders van de Peutergroep aanwezig, waardoor betrouwbaarheid van de resultaten voor de Peutergroep niet groot is en de resultaten wellicht niet representatief zijn.

## Wat gaat goed op IKC De Brug?

*Tijdens de dialoogsessies zijn er mooie voorbeelden genoemd van zaken die al goed gaan. Ook deze zaken komen terug in dit eindverslag, omdat het belangrijk is om in beeld te hebben wat gewaardeerd wordt. Hierbij zijn wij niet uitpuittend, maar geven enkele voorbeelden terug. Bij deze punten is de verbinding gezocht met de richtinggevendende thema's uit de Koers 2022-2026 'Verbinden met de toekomst' van Innerwaard.*

### Wat gaat goed binnen ons IKC?

#### Verbinding

- De benaderbaarheid van leerkrachten, de korte lijnen en het gebruik van de Parro-app, dragen bij aan de goede samenwerking tussen ouders en school;
- De inloop op *twee dagen* met ouders wordt erg gewaardeerd;
- Het kind wordt 'gezien';
- De inzet van 'Rots en Water'; een training in sociale vaardigheden en weerbaarheid, wordt als zeer positief ervaren;
- Ouders voelen zich o.a. door deze ouderpanelgesprekken serieus genomen en gehoord. Men wil graag dat we deze gesprekken, ook in de toekomst blijven organiseren.
- De tweewekelijkse nieuwsbrief wordt als positief ervaren.

#### Basiskwaliteit continu verbeteren

- Het actief/spelenderwijs leren in de onderbouw en de brede kleuterthema's worden gezien en gewaardeerd;

#### Inclusief onderwijs

- Ouders zijn over het geheel genomen heel tevreden over de ondersteuningsaanpak van de school/ het IKC;
- Er is grote betrokkenheid als er extra ondersteuning nodig is en extra aandacht voor kinderen die meer uitdaging vragen (bijvoorbeeld door Het Groeilab)

### Integraal werken

- De soepele overgang van peutergroep naar kleutergroep (mooie doorgaande lijn), bijvoorbeeld door het samengaan van peuters en kleuters op het leerplein, wordt gewaardeerd door de ouders;

### Eigentijds onderwijs

- Het aanbieden van Engels vanaf de kleutergroepen wordt zeer gewaardeerd.
- Er is niet alleen focus op resultaat, maar juist ook aandacht voor talentontwikkeling o.a. door het geven van ateliers.
- Er zijn veel mooie en doelgerichte activiteiten zoals bijvoorbeeld boekenpret en typeworld (blind leren typen in de bovenbouw).

### Algemeen

Veel ouders geven aan dat er na de vorige ouderpanelgesprekken een positieve vooruitgang is gekomen, o.a. in meer communicatie over wat er in de groepen gedaan wordt.

## Waar mag op IKC De Brug aandacht voor zijn?

Een van de doelen van de dialoogsessies met ouders is geweest: *het ophalen van punten waar meer aandacht voor gevraagd wordt*. Als laatste stap zijn de directie, het kernteam en de IKC-raad (personeelsgeleding en oudergeleding) hierover met elkaar in gesprek gegaan. Hier is er aan de hand van een Impactmatrix gekeken naar de opgehaalde verbeterpunten. Dit is een methode om een prioritering vast te kunnen stellen.

Highly Effective, but not easy (Maybe)	Highly Effective Highly Achievable (Yes)
Not very Effective or Achievable (No)	Easy, but not so Effective (Maybe)

### Hoge impact, hoge haalbaarheid

Voor het komende jaar is besloten om van start te gaan met de punten die een *grote* impact hebben en waarvan de haalbaarheid ook als hoog wordt ingeschat. Dit zijn de punten waar inspanning en rendement met elkaar in verhouding staan. Op de wat langere termijn zullen ook enkele punten die een grote impact hebben en waarvan de inspanning groter is ook meegenomen worden. Die punten worden opgenomen in het schoolplan 2023-2027.

IKC De Brug acht het realistisch om hiermee aan de slag te gaan en ouders hebben te kennen gegeven dit belangrijke punten te vinden. Deze punten zullen hun weerslag vinden in of het jaarplan van ons IKC.

Het schoolplan en het jaarplan worden gemonitord en verantwoording over de voortgang zal plaatsvinden. Het betreft de onderstaande punten, waarbij we wederom de verbinding hebben gemaakt met één van de 7 richtinggevende thema's uit het schoolplan en het jaarplan.



## Eigenaarschap

- Het eigenaarschap en verantwoordelijkheid bij onze leerlingen willen we de komende periode nog verder vergroten.  
Dit doel is reeds opgenomen binnen onze schoolplanontwikkeling. We willen de komende beleidsperiode verder stappen zetten om kinderen nog meer eigenaarschap te geven over hun eigen leerproces. Sleutelbegrippen daarbij vinden we kindgesprekken over o.a. eigen leerdoelen en zelfstandig werken en leren. Een voorbeeld hiervan zijn de kies en planborden in onze onderbouw en de inloopborden in de midden-bovenbouw.

## Verbinding

- We zetten voort wat we al hebben middels ons communicatieplatform Parro: Gespreksplanning en standaardberichtgeving via de Parro app.  
Daarnaast onderzoeken we mogelijkheden om verder uit te breiden: Bv. Toevoegen van de jaarkalender in de agenda van Parro, maar ook de chatfunctie in Parro. Hiervoor is inmiddels een pilot afgerond, maar deze moet nog geëvalueerd worden. Dat doen we tussen de herfstvakantie en de kerstvakantie 2023, zodat er daarna een besluit over gemaakt kan worden.  
In het verlengde hiervan is er behoefte bij onze ouders aan communicatie over extra ondersteuningsgroepjes als bijvoorbeeld het groeilab. We onderzoeken welke afspraken we hierover binnen ons IKC-team kunnen maken.
- De betrokkenheid van onze ouders als educatieve partners vinden we belangrijk. Juist bij sommige onderwijsinhoudelijke/ educatieve deelthema's willen we die betrokkenheid verder vergroten door jaarlijks een (interactieve) informatiebijeenkomst over een specifiek onderwerp te organiseren. In het schooljaar 2023-2024 is het thema 'social media' bijvoorbeeld al opgenomen in de jaarkalender. Andere inhoudelijke deelthema's voor de langere termijn moeten we nog bepalen.  
Daarnaast wordt er voor groep 3 jaarlijks een informatieavond over het leesproces van onze kinderen georganiseerd.
- Onze halvieringen staan enkele keren gepland op onze jaarkalender. We willen er zorg voor dragen dat die vieringen jaarlijks opgenomen blijven waarbij ouders ook steeds uitgenodigd worden.
- Er is behoefte aan (nog) meer overzicht bij het ophalen van met name onze jongste kinderen. Op sommige plaatsen is het erg druk tijdens de ophaalmomenten. Door ouders van verschillende groepen bijvoorbeeld op verschillende plaatsen op het plein te laten ophalen willen we meer overzicht creëren.
- De zichtbaarheid van onze pleinwachten en pleinmaatjes (dit zijn kinderen die helpen tijdens de pauze, bijvoorbeeld om kleine ruzietjes tussen kinderen op te lossen) kan beter. Iedere pleinwacht en pleinmaatje moet een geel hesje dragen, waardoor zij goed zichtbaar zijn voor alle kinderen.
- Over verschillende inhoudelijke aandachtsgebieden gaan wij middels o.a. de tweewekelijkse nieuwsbrief communiceren in een rubriek als "Van beleid naar praktijk" of "Wist u dat". De genoemde inhoudelijke punten waar over gecommuniceerd zou moeten worden zijn:

- Communicatie over praktijkgericht leren (meer zichtbaar maken)
- Overzicht van jaarlijkse oudergesprekken en het maatwerk wat hierin mogelijk is
- We willen tevens in overzicht brengen welke communicatielijnen er zijn binnen ons IKC, waarbij we ook duidelijk maken waar u bijvoorbeeld terecht kunt als er iets niet lekker loopt. Bijvoorbeeld wat doe ik als ik mij niet gehoord voel door de leerkracht? Welke stappen kan ik dan zetten?

## Inclusief onderwijs

- Het betrekken van ouders bij extra ondersteuningsvragen verschilt zo nu en dan per leerkracht/ pedagogisch medewerker. Intern willen we hierover onze richtlijnen verder verscherpen en afstemmen. We vinden het bijvoorbeeld erg van belang dat u op de hoogte bent wanneer er in het aanbod van leerstof voor uw zoon of dochter wat wijzigt.
- Het is van belang om voor leerlingen die extra ondersteuning buiten de groep ontvangen, een goede balans te houden met andere vakgebieden en het groepsproces. Daar zullen we dus goed op letten.

## Basiskwaliteit continu verbeteren

- Onze nieuwe geïntegreerde methode voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde, geschiedenis en natuuronderwijs) en (begrijpend) lezen gaan we verder implementeren. Hierdoor halen we de wereld naar binnen en werken we vanuit betekenisvolle thema's.

## Eigentijds onderwijs

- In onze ateliers onderzoeken we verdere mogelijkheden om met kinderen juist de wereld in te gaan. Een mooi voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld het atelier jong en oud, waarbij kinderen van ons IKC kennis maken met ouderen uit het verpleeghuis (Hamerstaete) en leren over het werken in zo'n verpleeghuis.
- We willen in onze vernieuwde rapportage naast aandacht voor cognitieve ontwikkeling en basisvaardigheden ook juist aandacht hebben voor het sociaal emotioneel welbevinden en talenten van kinderen.

## Integraal werken

- Binnen onze BSO willen we dagelijks graag een mooi aanbod doen vanuit de diverse pijlers van onze kinderopvangpartner Zonnekinderen. Dit zijn de pijlers: *Sport, Cultuur, Natuur en avontuur, Multimedia, Wereldwijs en Techniek.*
- De overdracht tussen basisschool (leerkracht) en BSO (pedagogisch medewerker) willen we verder versterken, met name voor onze leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben.
- Het mentorschap bij zowel onze BSO als de peutergroep moet aan ouders verder verduidelijkt worden en structureel uitgevoerd worden. Wie is de mentor van uw kind en wat is zijn of haar rol en wat mag u hiervan verwachten?
- We onderzoeken de mogelijkheid dat ouders tijdens bijvoorbeeld een oudergespreksavond van de basisschool ook een gesprek kunnen krijgen met een BSO medewerker, als daar behoefte aan is.

## Duurzaamheid

- We willen voor ons IKC een permanente, structurele, duurzame oplossing als het gaat om de aan ons beschikbaar gestelde ruimtes in relatie tot ons leerlingenaantal. We vinden het erg van belang dat er hierbij uitgegaan wordt van onze **IKC visie**. Daarbij past het wat ons betreft dus niet om structureel/ voor langere duur groepen op een andere locatie in Westervoort te plaatsen. Hierover zijn we met de gemeente Westervoort in gesprek.

## Terugkoppeling tijdens proces

**Deze wijze van evalueren is ons opnieuw goed bevallen. Wij hebben hiermee waardevolle input opgehaald om het (samen) werken en leren op IKC De Brug nóg leuker te maken.**

Veel gaat gelukkig goed binnen ons IKC. Als team zijn we enorm trots op deze sterke punten. De punten van aandacht die we in dit document geformuleerd hebben, nemen we uiteraard mee in onze IKC ontwikkelagenda van de komende vier jaar. Dit betekent dat ze meegenomen worden in ons IKC plan 2023-2027 én de jaarplannen die daaruit voortkomen.

We hebben er veel vertrouwen in de komende periode weer een mooi aantal stappen te kunnen zetten en willen ieder die een bijdrage geleverd heeft aan de beide ouderpanelavonden enorm bedanken voor het meedenken met de ontwikkeling van ons IKC. Wij hebben deze avonden echt als “Samen IKC De Brug” ervaren!

Stefan de Jonge  
*Directeur*



## *Bijlage 1 Hoe zit het met de Inspectie van het Onderwijs?*

De Inspectie van het Onderwijs stelt geen specifieke eisen aan tevredenheidsonderzoeken onder ouders. Wel heeft de Inspectie een aantal kwaliteitsgebieden en standaarden benoemd waarbinnen het primair onderwijs, het schoolbestuur en de scholen binnen de IKC organisatie een eigen verantwoordelijkheid hebben om de onderwijskwaliteit te waarborgen en te ontwikkelen. Deze paragraaf heeft dan ook alleen betrekking op de school en niet op de kinderopvang.

De kwaliteitsgebieden en standaarden voor het primair onderwijs zijn als volgt<sup>1</sup>:

KWALITEITSGEBIEDEN EN STANDAARDEN PO	
<b>OP</b>	<b>ONDERWIJSPROCES</b>
OP1	Aanbod
OP2	Zicht op ontwikkeling
OP3	Didactisch handelen
OP4	(Extra) ondersteuning
OP6	Samenwerking
OP8	Toetsing en afsluiting
<b>SK</b>	<b>SCHOOLKLIMAAT</b>
SK1	Veiligheid
SK2	Pedagogisch klimaat
<b>OR</b>	<b>ONDERWIJSRESULTATEN</b>
OR1	Resultaten
OR2	Sociale en maatschappelijke competenties
OR3	Vervolgsucces
<b>KA</b>	<b>KWALITEITZORG EN AMBITIE</b>
KA1	Kwaliteitszorg
KA2	Kwaliteitscultuur
KA3	Verantwoording en dialoog
<b>FB</b>	<b>FINANCIËEL BEHEER</b>
FB1	Continuïteit
FB2	Doelmatigheid
FB3	Rechtmatigheid

in het IKC plan waarmee ze aantoont te voldoen of meer dan te voldoen aan het waarderingskader van de inspectie.

## Eigen aspecten van kwaliteit school en hoe dat zichtbaar te maken richting Inspectie

Een schoolbestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een eigen stelsel van kwaliteitszorg en deze wordt zichtbaar gemaakt in de schoolplannen van de scholen.

De werkwijze van de Ouderpanelgesprekken is voor de IKC organisatie een middel om het gesprek met ouders te voeren over belangrijke thema's in het onderwijs. Het komt voort uit de ambitie van een bestuur en ons IKC om de professionele dialoog met elkaar te stimuleren en maakt ruimte voor in-en tegenspraak van personeel en ouders bij beleids- en besluitvorming. Hiermee geeft de school binnen het IKC aan eigen aspecten van kwaliteit te hebben opgesteld die middels het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en Ambitie (de kwaliteitsstandaarden 'KA 1 Kwaliteitszorg', 'KA2 Kwaliteitscultuur en 'KA3 Verantwoording en dialoog') gewaarborgd en ontwikkeld worden.

Ons IKC neemt de eigen aspecten van kwaliteit op

<sup>1</sup> Bron: Onderzoekskader voorschoolse educatie en primair onderwijs;

## Bijlage 2

# Resultaten en verbinding met koers

## Stichting Innerwaard

Stichting Innerwaard heeft in haar Koers 2022-2026 "Verbinden met de toekomst" 7 richtinggevende thema's benoemd die hieronder kort worden weergegeven. De activiteiten, die volgen uit de onderwerpen die tijdens dit proces aan de orde zijn geweest, worden verbonden aan de 7 richtinggevende thema's uit de Koers 2022-2026.

Op deze wijze kunnen zij worden geborgd in het kwaliteitssysteem van stichting Innerwaard. De 7 richtinggevende thema's uit de Koers 2022-2026 zijn leidend in het IKC plan (2023-2027) voor De Brug. De opbrengsten van dit proces worden in het IKC plan van De Brug verbonden met één van de 7 richtinggevende thema's. Door deze verbinding te maken, kan de PDCA-cyclus (Deming circle) op IKC-niveau en op bestuursniveau goed doorlopen worden.

<p><b>Eigenaarschap</b> Autonomie Persoonsvorming</p>	<p><i>'Je weet wat je moet leren en wat je ermee kunt doen'</i> <i>'Je hebt altijd zelf een keuze'</i></p>
<p><b>Verbinding</b> Relatie Socialisatie</p>	<p><i>'We zien wie je bent en je merkt dat we in je geloven'</i> <i>'Als het samen kan, doen we het niet alleen'</i></p>
<p><b>Basiskwaliteit continu verbeteren</b> Competentie en kwalificatie</p>	<p><i>'We hebben hoge verwachtingen van elkaar'</i> <i>'Jouw leeromgeving is boeiend, inspirerend en uitdagend'</i> <i>'Leren is leuk en kan overal'</i></p>
<p><b>Inclusief onderwijs</b></p>	<p><i>'We zien wie je bent en je merkt dat we in je geloven'</i> <i>'Als het samen kan, doen we het niet alleen.'</i></p>
<p><b>Integraal werken</b></p>	<p><i>'Als het samen kan, doen we het niet alleen'</i></p>
<p><b>Eigentijds onderwijs</b></p>	<p><i>'Jouw leeromgeving is boeiend, inspirerend en uitdagend'</i> <i>'Leren is leuk en kan overal'</i></p>
<p><b>Duurzaamheid</b></p>	<p><i>'Je hebt altijd zelf een keuze'</i></p>